INFORMAÇÕES DA PESQUISA

Nome: Pesquisa de Satisfação 2025

DescriçãoPrezado Usuário,

A Prefeitura municipal em conformidade com a Lei 13.460/2017, disponibiliza este questionário para ser avaliado os Serviços prestados pelas Secretarias, Departamentos e ou Setores. Ao responder nossa pesquisa, você estará contribuindo para o aprimoramento de nossos serviços.

O questionário estará Online durante o período de 01/01/2025 a 31/12/2025.

A pesquisa será sobre o atendimento nos setores, a qualidade dos serviços prestados e Avaliação de cada Secretaria.

O resultado será publicado no final do ano, conforme orientação do TCE/MT.

Sua participação é muito importante! Particpe!

0 - Total de inícios da pesquisa
0 - Total de inícios de pesquisa por convidados
0 - Total de inícios de pesquisa por usuários registrados
0 - Total de inícios de pesquisa por usuários convidados
0 - Total de preenchimentos da pesquisa
0 - Total de preenchimentos de pesquisa por convidados
0 - Total de preenchimentos da pesquisa por usuários registrados
0 - Total de preenchimentos da pesquisa por usuários convidados

---

Hoje, como você avalia os Serviços prestados pela Prefeitura municipal em geral?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Qual o grau de satisfação refetente ao atendimento dos servidores?

0 - Muito Satisfeito
0 - Satisfeito
0 - Regular
0 - Insatisfeito
0 - Muito insatisfeito

Como você avalia o serviço de coleta de lixo domiciliar no município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia o atendimento aos usuários nas Unidades Básicas de Saúde da família?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia o serviço de iluminação pública no município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia a questão referente à limpeza das ruas, praças, canteiros no município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributos da Prefeitura?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia a estrutura física das escolas e creches do município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Municipal?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia os serviços prestados nas escolas e creches do município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia as informações disponibilizada no site da prefeitura?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Com relação ao atendimento telefônico da Prefeitura Municipal, você considera que ele

é?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia o atendimento referente a agricultura familiar no município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia as estradas nas zonas rurais do município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia o atendimento na Junta Militar do município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia o atendimento da Central de Regulação da Secretaria de Saúde do município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia os serviços e eventos prestados pela Secretaria de Educação, Cultura, Esporte, Lazer e Turismo do município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Como você avalia a Segurança pública do município?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Hoje, qual é o Serviço público mais precário no municipio?

0 - Cultura/Esporte/Lazer
0 - Educação
0 - Emprego
0 - Estradas/Asfalto
0 - Moradia
0 - Obras/Infraestrutura
0 - Saneamento/Esgoto
0 - Saúde
0 - Segurança
0 - Transporte
0 - Turismo

Como você avalia os atendimento do Prefeito, Vice e ou Secretários(as)?

0 - Ótimo
0 - Bom
0 - Regular
0 - Ruim
0 - Péssimo

Descreva em poucas palavras como foi a sua experiencia com os Serviços prestados pela Prefeitura?

Outras respostas: